

# KLIK

## Magazín

**Q2/2021**

5 CHYTRÝCH  
APLIKACÍ  
PRO ŘIDIČE

PRODLOUŽENÍ  
STK?

SOUTĚŽ  
O 1000 KČ

"jsem zodpovědná za HR agendu společnosti."

# DENISA HÁJKOVÁ

HR MANAGER CZ & SK

Rozhovor

## • Ú V O D •

Vážení klienti společnosti Klik.cz.


Obzvláště v této nelehké době Vám děkujeme za to, že jste jedním z nás - jedním z Klikařů.

Připravili jsme si pro Vás již druhé číslo chystaného čtvrtletníku, který Vám opět představí někoho z naší společnosti a bude se zabývat zajímavými tématy.

V tomto čísle Vám nastíníme, jak u nás funguje personální oddělení v rozhovoru s Denisou Hájkovou. Poradíme, jaké mobilní aplikace se Vám budou hodit na cesty automobilem.

Dozvíte se důležité informace pro majitele a provozovatele vozidel ohledně programu Omnibus II. a i tentokrát na Vás čeká soutěž o cenu v hodnotě 1000 Kč.



A portrait of Denisa Hájková, a woman with long, wavy brown hair, wearing a black top, looking directly at the camera against a light grey background.

**"jsem  
zodpovědná  
za HR agendu  
společnosti."**

## **ROZHOVOR**

### **DENISA HÁJKOVÁ**

V posledním čísle Klik Magazín jsme si dovolili vyzpovídat Andrewa Fuchse – CEO. Andy přiblížil okolnosti založení Klik.cz a jakým nástrahám musel čelit. Nyní jsme si pro rozhovor vybrali Denisu Hájkovou – HR manažerku – České republiky & Slovenska.

Denisy jsme se zeptali na pár otázek, které Vám přiblíží, jak to u nás v Klik.cz funguje po personální stránce. Pokud Vás zajímá, jaké to bude při pohovoru nebo první pracovní den u nás, přečtěte si tento rozhovor.

**Začneme trochu obecně. Jak dlouho jsi na této pozici, a máš nějaké zkušenosti jako HR i z minulosti?**

*V září tomu budou tři roky, co jsem do společnosti Klik nastoupila. V HR se pohybuji už více než šest let. Než jsem nastoupila do Kliku, pracovala jsem v malé společnosti i velké mezinárodní personální agentuře, kde jsem se poprvé setkala s náborem zaměstnanců. Personálka byla super start do světa HR. Jako náborový konzultant jsem poznala prostředí mnoha různých firem, ale vždycky mě lákalo spíše interní HR, které je více různorodé. Především jsem chtěla vidět, jak se zaměstnancům, které se mi povedlo do společnosti obsadit daří, a jak rostou. To mi v personálce chybělo a zároveň jsem chtěla více proniknout i do jiných HR oblastí.*

---

**Mohla bys popsat, jak to v klik.cz probíhá, pokud se někdo uchází o nabízenou pozici, popřípadě, jestli je možnost se do firmy dostat bez aktivního inzerátu?**

*Při hledání nových kolegů nejvíce využíváme kariérní portály, kde zveřejňujeme inzeráty k dané pozici, kterou potřebujeme obsadit.*

*Uchazeči nám nejprve zasílají své životopisy na základě kterých je pak telefonicky kontaktujeme a pozveme je na osobní pohovor.*

*Výběrové řízení se pak liší podle toho, na jakou pozici se uchazeč hlásí. Na pozici Operátora Call Centra je výběrové řízení jednokolové, na pozice mimo Call Centrum pak uchazeči obvykle absolvují dvě nebo tři kola.*

*Určitě je možné se k nám dostat i bez aktivního inzerátu, a to například na doporučení. Naši zaměstnanci nám často doporučují své známe, kteří by u nás rádi pracovali. Za to jsme velmi rádi a dává nám to pocit, že jsou u nás zaměstnanci spokojení. Zároveň tím přispívají k budování opravdu přátelského kolektivu.*

*Občas se k nám také hlásí i uchazeči na přímo emailem, protože si s námi sjednávali pojistku a líbilo se jim, jak naše Call Centrum funguje a jaký máme přístup k našim klientům.*

**Můžeš přesněji říci, kde mohou noví uchazeči najít aktuální pracovní nabídku?**

*Nejčastěji inzerujeme na kariérních portálech jobs.cz, prace.cz a potom využíváme naše kariérní stránky ccnaruby.cz. Název Call Centrum naruby vypovídá o tom, že u nás to funguje oproti jiným Call Centřům prostě naruby. Uchazeči se u nás nemusejí bát studených kontaktů a náročných call scriptů, které jsou mnohdy velkým strašákem při práci v Call Centru.*

**Býváš nervózní při pohovoru s neznámým člověkem a bývají nervózní uchazeči?**

*Nervózní jsem bývala spíše ze začátku, kdy jsem s pohovory začínala. Teď cítím mírnou nervozitu jen když mám pohovor, který se týká např. nějaké manažerské pozice, kdy přede mnou sedí člověk, který má opravdu bohaté a letité zkušenosti.*

*Bojím se, že se třeba nějak zakoktám a najednou nebudu vědět, na co se mám kandidáta dál ptát. 😊*

*Někteří uchazeči pak bývají také nervózní a je to na nich trochu poznat. Snažíme se ale hned ze začátku navodit klidnou a přátelskou atmosféru, aby nervozita brzy opadla, a kandidát se tak mohl naplno rozprávět o dosavadních pracovních zkušenostech.*

### **Jak často máš pohovory, a kolik nových zaměstnanců přijmeš za rok?**

*Těch pohovorů je za rok opravdu hodně. Někdy se stane, že se pro nábor rozhodneme na poslední chvíli a mám třeba i pět nebo šest pohovorů denně, a po práci už pak nemám moc chuť mluvit. 😊 Díky tomu, že občas bývá v Call Centrech vyšší fluktuace než na jiných pozicích a také tím, že Klik neustále roste jsou to pak desítky nových kolegů ročně, které u nás přijmeme.*

### **Pokud vše dopadne dobře pro uchazeče a přijme pracovní nabídku, jak vypadá jeho první den?**

*Tady se to zase trochu liší podle toho, na jakou pozici k nám nový kolega nastupuje. Operátoři na Call Centrum k nám nastupují po menších skupinkách, protože je první týden čeká rozsáhlé produktové školení. Ten první den je spíše takový poznávací. Nováčkům představím vše důležité o společnosti, seznámím je s tím, jak to u nás ve společnosti funguje a s jejich novými kolegy. Dále pak absolvují školení na Bezpečnost a ochranu zdraví při práci a odpoledne už si je pak převezmou trenéři na produktové školení. První den je zaměřený na teorii z pojišťovnictví.*

*U jiných pozic je pak rozdíl v tom, že nováčky nečeká produktové školení, ale převezme si je kolega, který má na starost jejich zaučení.*

### **Co tě baví na pozici HR manažerky? Máš velkou zodpovědnost v rozhodování o nových zaměstnancích?**

*Pozice mě baví díky rozmanité pracovní náplni a hlavně také díky skvělým kolegům, které mám kolem sebe. Toho si v Kliku opravdu vážím.*

*Při náboru nových kolegů se nerozhoduji sama, kterého uchazeče vybereme. Na náboru do Call Centra se podílíme s mojí kolegyní, HR Specialist, se kterou se pak rozhodujeme společně.*

*U ostatních pozic se pak vždy radím s potenciálními spolupracovníky nebo nadřízenými nového kolegy, kteří se se mnou účastní výběrového řízení. Je pro nás důležité, abychom si s novými kolegy rozuměli i po osobnostní stránce. Rádi dáme šanci i kandidátům, kteří třeba ještě nemají takové zkušenosti, ale vyzařuje z nich pozitivní energie, chuť do práce a věříme, že dobře zapadnou do našeho kolektivu.*

### **Oddělení HR se ale nestará pouze o pohovory, jaká je tvoje další pracovní náplň?**

*Kromě pohovorů a náboru, které tvoří velkou část mé pracovní náplně, a se kterou je spjata spousta administrativy, jsem zodpovědná za kompletní HR agendu společnosti. To znamená, že se starám o veškerou pracovně právní dokumentaci, zpracovávám podklady pro mzdy pro naši externí účetní, podílím se na organizaci různých teambuildingových aktivit, zaměstnaneckých průzkumů, nebo vytvářím reporting z HR agendy pro vedení společnosti. Jsem také zodpovědná za komunikaci společnosti s různými institucemi, jako je Úřad práce nebo sociální a zdravotní pojišťovny.*

### **Můžeš nám představit celé HR oddělení?**

*Na HR oddělení jsme momentálně celkem 4 ženy. Já jediná pracuji na plný úvazek a cestuji mezi pobočkami v Praze, Ústí nad Labem a Bratislavě. Kromě toho mám pak skvělé kolegyně – Janču, která je mojí velkou pomocnicí nejen v náboru nových zaměstnanců, a která se zároveň stará i o náš Office Management. Lenku, která částečně pomáhá i kolegům z Back Office a Kamču, která je mou předchůdkyní na pozici HR Managera. Kamča je momentálně na rodičovské dovolené, ale pomáhá nám na dálku s některými aktivitami.*

### **Mockrát ti děkuji za zodpovězené otázky. Chtěla by jsi na závěr něco vzkázat nebo poradit novým uchazečům?**

*Novým uchazečům bych určitě ráda vzkázala, že je u nás ve společnosti dobrá parta a pokud mají chuť do práce a chtějí se naučit spoustu zajímavých věcí, rádi je uvítáme v našem týmu a se vším rádi pomůžeme. 😊*



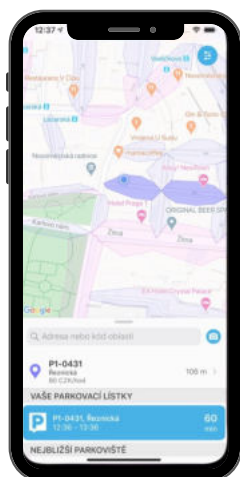
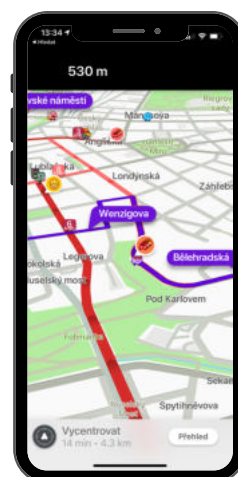
## • 5 APLIKACÍ PRO ŘIDIČE •

Mezi našimi zákazníky máme spousty řidičů a majitelů automobilů. Tak jsme se rozhodli Vám vybrat 5 nejzajímavějších aplikací, které Vám usnadní dlouhé cesty na silnici, výběr levnějších pohonných hmot, hledání parkovacích míst v dané oblasti a mnoho dalšího.

I když sledování pomocníka na telefonu pomáhá, během jízdy mějte prosím oči na silnici - ne na telefonu.

### 1 WAZE

Jaká navigace je lepší? Apple Maps nebo Google Maps? Pokud se nemůžete rozhodnout zkuste Waze. Poskytuje podrobnou navigaci jako ostatní, ale její silnou stránkou jsou data zadaná uživatelem, která umožňují přesměrování v reálném čase, aby se zabránilo provozu. Ostatní takzvaní „Wazers“ mohou označit známá rizika, jako jsou skrytá policejní auta, radary nebo výmoly na silnici či označení stavby na silnici. Navíc pro majitelé iPhone aplikace skvěle komunikuje s Apple Carplay. Waze stáhnete zdarma na Google Play a App Store.

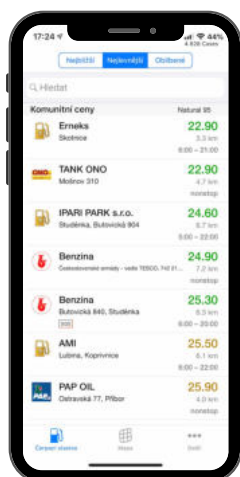


### MPLA.IO 2

MPLA je nejpoužívanější aplikace na placení parkování v ČR, jednou aplikací zaplatíte nejen v Praze. Stačí si najít na dopravní značce označující placené parkování kód oblasti kde parkujete a přes tuto aplikaci provést platbu na jak dlouho chcete. MPLA jsme vyzkoušeli na modré zóně v Praze. Funguje bezvadně a nemuseli jsme se bát, že nás z místa odtáhnou. Pokud sedíte např. v restauraci a dochází Vám parkovací čas, na pár kliknutí si ho rychle navýšíte bez toho, abyste spěchali k parkovacímu automatu. MPLA stáhnete zdarma na Google Play a App Store

## 3 ZÁCHRANKA

Ať už se nacházíte kdekoliv, nikdy nevíte, co se může stát. Mobilní aplikace Záchranka je ve Vašem chytrém telefonu vždy připravena pro rychlé kontaktování zdravotnické záchranné služby nebo i horské služby. Stačí přidržit palec 3 vteřiny na červeném tlačítku a zapne se alarm. Po uplynutí ochranného intervalu bude odeslána nouzová zpráva s Vaší přesnou polohou a zároveň dojde k vytočení linky 155. Aplikaci lze stáhnout zdarma na Google Play a App Store.



Obsah aplikace iPumpuj tvoří její uživatelé. Funguje v podstatě jako sociální síť. Vyhledat v ní můžete čerpací stanice v rámci ČR. Řidiči k nim přidávají cenu za litr pohonných hmot. Díky tomu se jednoduše dozvíte, kde je benzín či nafta ve vašem okolí nejlevnější. Aplikace funguje skvěle, jen je potřeba, aby jí používalo co nejvíce řidičů to proto, aby informace o cenách byly vždy co nejpřesnější. Aplikaci lze stáhnout zdarma na App Store. Pro systém Android najdete na Google Play téměř totožnou aplikaci pod názvem Pumpdroid.

## 5 CAR CAMERA DVR

Proměňte svůj telefon na plnohodnotnou DVR kameru pro každodenní jízdu. Dojíždíte do práce, na výlet nebo závodíte na okruhu, kamera do auta je Vaším ideálním společníkem. Zaznamenávejte videa v rozlišení HD včetně údajů o trase a rychlosti. Můžete exportovat zaznamenaná videa a použít je jako důkaz v případě nehody, nebo jen pro sdílení zábavných momentů se svými přáteli. Aplikace je ke stažení pouze na App Store.





## • O M N I M U S I I . •

Platnost propadlých technických prohlídek vozidel (STK) se u vybraných automobilů prodlužuje o 10 měsíců. Prodloužení platí také pro vybrané propadnuté řidičské nebo profesní průkazy.

Jedná se o další kroky ve snaze o snížení mobility občanů v rámci protiepidemických opatření proti covidu-19. Lidé mohou evropské nařízení Omnibus II využívat od 6. března 2021.

Prodloužení se týká dokladů propadlých v období:

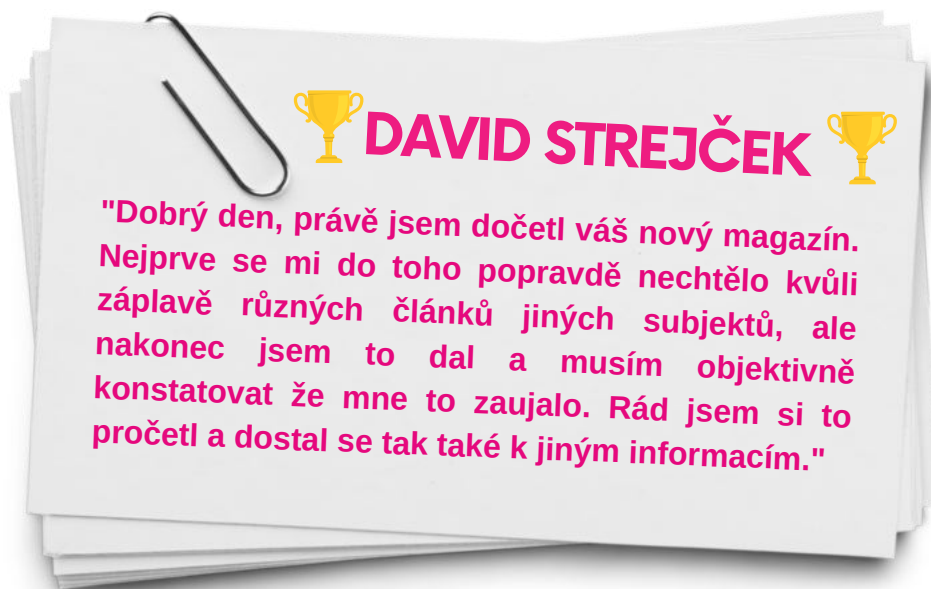
### **OD 1. ZÁŘÍ 2020 DO 30. ČERVNA 2021**

Pokud řidiči vypršel řidičský průkaz v původním termínu již 25. března 2020, byl mu prodloužen Omnibusem I do 25. října 2020. Nyní je mu opět prodloužen Omnibusem II až do 1. července 2021.



## • S O U T Ě Ž •

Výhercem soutěže o kupóny na nákup pohonných hmot z předchozího čísla v hodnotě 1000 Kč se stal:



## NEVYHRÁLI JSTE?

I v tomto čísle si s námi můžete zasoutěžit o poukaz na nákup pohonných hmot. Napište nám na email [media@klikpojisteni.cz](mailto:media@klikpojisteni.cz) Váš názor na druhé číslo magazínu KLIK a budete automaticky zařazen do slosování. Výherce bude kontaktován emailem do 30.6. 2021 a jeho názor bude opět citován v dalším čísle KLIK magazínu. Všem děkujeme za účast v soutěži a především za Vaše cenné připomínky!



• N A Z Á V Ě R •

**KLIK**  
*CC Naruby*

**PŘIDEJ SE K NÁM!**



- **VÝDĚLKY AŽ 60.000 Kč**
- **ŽÁDNÉ CALL SKRIPTY**
- **BENEFITY (STRAVENKY, MULTISPORT...)**
- **POBOČKY V PRAZE A ÚSTI NAD LABEM**
- **SKVĚLÝ KOLEKTIV**

**Podívejte se na [www.ccnaruby.cz](http://www.ccnaruby.cz)**

**,nebo použijte QR kód**

